



הדרכה והכשרה פנים ארגונית – האתגרים שלך, התמיכה שלנו!

HR Manage מסייעת לפתח, לעצב, ולהטמיע תהליכי למידה והדרכה פנים ארגוניים על מנת לאפשר לעובדים להתפתח, להתקדם ולהתמודד בהצלחה עם המציאות המשתנה. אנו ב- **HR Manage** מאמינים כי תהליך פיתוח ממוקד של העובדים, המשלב בין צרכי הארגון לצרכי ההתפתחות האישיים והמקצועיים של העובדים, מסייע לארגון להשיג התקדמות והצלחה בזירת הפעילות העסקית.

למה HR Manage?

- אנו מחוייבים ליישומיות - כל הסדנאות שלנו משלבות תרגול והתנסות מעולמות התוכן של הארגון, ניתן ליישם את החומר הנלמד בסדנאות שלנו באופן מיידי.
- אנו מייצרים סביבת למידה מהנה ומסייעים ביצירת תשתית ללמידת עמיתים.
- אנו מביאים עמנו חשיבה יצירתית וחדשנית בפתוח תכנים והתנסויות.
- אנו מתחייבים לרמה מקצועית גבוהה ביותר של מנחים - המשלבים ידע וניסיון מקצועי עתיר שנים.
- אנו מביאים עמנו ניסיון ומומחיות ביצירת תהליכי למידה מתמשכים באמצעות קבוצות עמיתים, אימון קבוצתי ואימון 1:1.

תחומי פעילות

פיתוח מנהלים ומובילים בארגון

תחום פיתוח המנהלים ב- **HR Manage** נועד להכשיר מנהלים בכל הדרגים בארגון, במטרה לסייע להם להתמודד בצורה אפקטיבית עם דרישות מוגזגות ומשתנות בתפקידם הניהולי בארגון. תכניות פיתוח המנהלים שלנו מבוססות על עבודה בשלושה תחומים מרכזיים "ניהול ואני", "ניהול משימות" ו"ניהול אנשים", כאשר בכל תחום כזה אנו מטפלים בנושאים אותם איתרנו בתהליך האבחון המקדים, כנושאים בהם קיים פער ביצוע אל מול הרצוי, בהתאמה לדרישות הארגון המזמין. שיטת ההנחה בסדנאות פיתוח מנהלים שלנו כוללת שימוש מוגזג באמצעי למידה ולמידת עמיתים המבוססת על דיון ופתרון בעיות ניהוליות עימם מתמודדים המשתתפים "בשטה" תוך תרגול מעשי ובחינת האפקטיביות של המיומנויות שנרכשו במהלך הסדנה.

ליווי אישי לאנשי מפתח בארגון

תחום הליווי אישי ב- **HR Manage** נועד לספק לאנשי המפתח בארגון סביבת למידה בטוחה, אינטימית המרוחקת מהמולת חיי היום יום הארגוניים. במסגרת התהליך האישי, אנו מאפשרים התבוננות ממוקדת ולמידה משמעותית ביחס לדפוסי פעולה ניהוליים ומנהיגותיים ובמסגרתה אנו מתחקים אחר דרכי ההתמודדות האפקטיביות ביותר עם סיטואציות ניהוליות בארגון. במסגרת תהליך הליווי לאנשי המפתח בארגון אנו מתמקדים בנושאים כגון: סגנון המנהיגות והניהול, השפעת סגנון המנהיגות והניהול על תפקוד הצוות, על היחסים עם העמיתים, סגנון קבלת החלטות, התמודדות אישית וניהול הקונפליקטים בארגון ועוד.

HR Manage מוניעים עסקים באמצעות אנשים

טל. 03-5328282 • פקס. 03-5328282 • נייד. 052-8-226555 • רח' הגליל 22 גני תקווה 55900
אתר: hrmanage@netvision.net.il • מייל: www.hrmanage.co.il



הדרכה, קורסים וסדנאות פנים ארגוניות

אנו מביאים לארגונים עימם אנו עובדים, ידע וניסיון שרכשנו בשטח, ומאפשרים לעובדים לרכוש ידע וכלים יישומיים במטרה לחזק לפתח ולשפר מיומנויות ספציפיות. מתוך הבנת המציאות המתגרת בה פועלים לקוחותינו, אנו מאפשרים לכל ארגון לבחור את מתכונת תהליכי ההדרכה וההכשרה המתאימים לו. אנו ערוכים לעבוד במתכונת חד פעמית, ללא צורך להתחייב לתוכניות ארוכות טווח, אך גם יודעים ל"תכור" תהליכים משמעותיים במקומות בהם לרצף והמשכיות יש ערך מוסף אמיתי.

דוגמה (חלקית בלבד) למגוון הנושאים בהם אנו עוסקים:

מיומנויות ניהול

- מיומנויות ניהול – בסיסי ומתקדם (מספר מפגשים).
- ניהול יעיל של קונפליקטים.
- ניהול זמן אפקטיבי – בשילוב OUTLOOK.
- מצגת מנצחת – הצגה אפקטיבית של נושא.
- אינטליגנציה רגשית בניהול.
- אסרטיביות ניהולית.
- ניהול שינויים.
- בנייה וניהול של צוות מנצח.
- ניהול ישיבות ודיונים.
- מתן משוב.
- ניהול קונפליקטים.
- המנהל כמאמן – תהליכי אימון וחניכה למנהלים.

מיומנויות שירות ומכירה

- מצוינות במתן שירות.
- יצירת אמנת שירות.
- אומנות המכירה.
- טיפול בהתנגדויות.
- תדמית ורושם ראשוני.

תכנים ייעודיים

- הגדרת חזון, יעוד ומטרות (להנהלות ומובילים בארגון).
- ראיון ומיון עובדים.
- הערכת ביצועי עובדים
- תהליכי קליטת עובדים וחניכה של עובדים חדשים (Buddy Program).
- ניהול על פי מטרות ויעדים – הכנת תכניות עבודה שנתיות
- הכנה לפרישה